

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS Y PRODUCTOS PAYJOY MÉXICO

Versión 2.1

Mayo 2023

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, sin distinción alguna, los “Términos y Condiciones”) de Uso de la Plataforma de PayJoy Inc. y todas sus subsidiarias y filiales (en adelante, “PayJoy”), regulan el acceso, la navegación y uso de la Plataforma (en adelante, la “Plataforma”) virtual PayJoy, compuesta por una aplicación para dispositivos móviles (en adelante la “aplicación”). El acceso y uso de la misma, es responsabilidad exclusiva de la persona que acceda y/o utilice la App y/o la página web y los servicios asociados (en adelante, el “Cliente”).

El acceso y navegación en la Plataforma o App supone aceptar y conocer los presentes Términos y Condiciones. Si usted no acepta los Términos y Condiciones, no podrá acceder ni usar los Servicios que presta PayJoy.

PayJoy se reserva el derecho de modificar o actualizar, en su totalidad o en parte, los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento cuando lo considere oportuno.

Definiciones y Glosario

Se ponen a su disposición las siguientes definiciones para el mejor entendimiento de estos Términos y Condiciones:

Contrato de Adhesión	Documento elaborado unilateralmente por PayJoy, que el Cliente debe aceptar y firmar, en el que se establece en formatos uniformes los términos y condiciones aplicables a la celebración de una o más operaciones que lleve a cabo el Cliente con los productos de PayJoy.
KYC	“Know Your Customer” proceso por medio del cual PayJoy verifica la identidad del Cliente.
Plataforma - App	La página web y aplicación de PayJoy
Proveedores de pago	Es todo aquel comercio autorizado por PayJoy a recibir pagos de nuestros clientes.
Pagos adelantados	Es todo aquel pago realizado que supere la cantidad requerida para la cuota correspondiente

Prenda - Garantía	Se refiere al teléfono celular que se deja en garantía para asegurar el pago del producto que el cliente elija.
Geolocalización	A las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el dispositivo.
Admin-Merchant	Comercios afiliados a nuestra red de tiendas donde se ofrecen equipos celulares financiados por PayJoy.
Clerk	Persona dentro del Merchant que realiza la venta del producto y recaba información del cliente.

Descripción de la aplicación: La aplicación de PayJoy, es una plataforma virtual que permite acceder al uso de todos los servicios que PayJoy presta, mediante la creación de una Cuenta por parte del Cliente.

La Plataforma sirve como medio de comunicación entre el Cliente y PayJoy.

Para el uso de la Plataforma PayJoy, el Cliente declara bajo protesta de decir verdad que es mayor de edad en términos de la legislación local, en pleno ejercicio de derechos y con plenas facultades para obligarse en los términos de la Misma.

Para poder acceder y/o utilizar la Plataforma y abrir una Cuenta en la Plataforma y poder hacer uso de la App, el Cliente deberá leer, revisar, entender y aceptar los presentes Términos y Condiciones firmando digitalmente, así como el Contrato de Adhesión Múltiple y los anexos necesarios.

La página web, la App, así como todo su contenido de PayJoy son propiedad exclusiva de PayJoy , y se encuentran protegidos por las leyes en la materia de Propiedad intelectual y Derechos de Autor.

PayJoy se reserva de manera exclusiva el derecho de alterar, explotar, reproducir, distribuir o de comunicación pública sobre la página web y/o la App. La cesión de los citados derechos única y exclusivamente podrá realizarse con el consentimiento previo y por escrito por parte de PayJoy, de tal manera que el Cliente tiene prohibido poner a disposición de terceros dichos contenidos.

En caso de que se presenten fallas técnicas o de cualquier otra naturaleza en la Plataforma, PayJoy notificará al Cliente sobre dicha falla, señalando las opciones de continuidad del servicio ya sea a través de un correo electrónico, un mensaje SMS al teléfono celular, vía mensaje por medio de WhatsApp, todos al teléfono celular del Cliente, notificación dentro de la aplicación y/o cualquier otro medio disponible.

Usos y restricciones de la plataforma: El Cliente hará uso de la Plataforma para contratar con PayJoy los servicios que pone a su disposición, sujetos a las condiciones que establezca para ello PayJoy.

PayJoy únicamente llevará a cabo las instrucciones de retiro que el Cliente le solicite a través de la Plataforma (aplicable para *Credit Line*). El uso de la Plataforma de PayJoy es gratuito, por lo que no se le cobrará a ninguna persona el acceso y uso de esta.

Los servicios ofrecidos por PayJoy dentro de la Plataforma tendrán un costo distinto al de uso de la Plataforma, mismo que será acordado entre el Cliente y PayJoy por medio del Contrato de Adhesión celebrado entre ellos.

La Plataforma podrá ser utilizada y podrá accederse a la misma a través de los teléfonos celulares con sistema operativo Android incluidos en la lista de compatibilidad de software aplicable para el producto de *Phone Finance*, dicha lista podrá actualizarse de tiempo en tiempo a entera discreción de PayJoy.

El Cliente conviene en realizar pagos en los términos descritos en el Contrato firmado y a través de cualquiera de los medios descritos en la aplicación de PayJoy, a la cual reconoce tener acceso como usuario del Equipo necesario para la celebración del Contrato. La fecha para realizar cada pago será en la periodicidad establecida en la de amortización entregada al momento de la aceptación del Contrato, comenzando en la fecha de firma del mismo.

No hay cargos por morosidad asociados con pagos no realizados o parcialidades incompletas. No obstante lo anterior, si la totalidad o una parte de un pago del Crédito no se realiza durante la Fecha de Pago Parcial, el dispositivo móvil será bloqueado automáticamente por la aplicación de PayJoy

Una vez bloqueado el dispositivo, en los términos antes descritos, el Acreditado no podrá utilizar el dispositivo, excepto para llamar a:

1. Un número local para emergencias; y
2. Número de servicio al cliente indicado en su contrato de Adhesión.

El Acreditado reconoce en éste acto que el bloqueo del Equipo mencionada en la presente cláusula será derivado de un incumplimiento en el proceso de pago del Crédito, motivo por el cual libera al Acreedor de cualquier responsabilidad derivada de dicho bloqueo.

El Equipo quedará plenamente funcional una vez que el Acreditado pague cualquier adeudo del Crédito que tenga con el Acreedor en los términos del presente Contrato

El Cliente es responsable del uso que haga de la Plataforma de PayJoy, liberando a PayJoy de cualquier responsabilidad por algún uso indebido o erróneo de la Plataforma por parte del Cliente.

El Cliente únicamente podrá contar con un producto contratado a la vez con PayJoy bajo su nombre en la Plataforma de PayJoy, además tendrá que esperar 15 (quince) días naturales tras finalizar un contrato con PayJoy para solicitar uno subsecuente, ya sea con el mismo producto o uno distinto.

En caso de que PayJoy suspenda o cancele la Cuenta del Cliente por ser identificado como Cliente que realiza actividades fraudulentas, éste no podrá acceder y hacer uso de la Plataforma de PayJoy, ni en el futuro.

Acceso a la Plataforma: El Cliente cuenta con un acceso a la plataforma mediante el dispositivo celular asociado a su contrato (el “Dispositivo”). El Cliente es responsable de resguardar el dispositivo vinculado a su contrato para acceder a la aplicación y consultar los detalles de la cuenta.

En caso de pérdida del Dispositivo, el Cliente tendrá que comunicarse al número telefónico de servicio a Cliente indicado en su Contrato de Adhesión, o bien, puede enviar un correo electrónico a clientes@payjoy.com para solicitar la información necesaria para la reposición del Dispositivo, o bien, .

Geolocalización: En términos de la regulación local, el Cliente acepta y reconoce que PayJoy solicitará su consentimiento para obtener la Geolocalización de su Dispositivo.

En este acto, el Cliente autoriza a PayJoy para recabar la información relativa a la Geolocalización del Dispositivo del cual efectúe cualquiera de las Operaciones previstas en el presente contrato.

Uso de terceros: En caso de compartir su dispositivo a un tercero, el uso que haga dicho tercero de su Cuenta PayJoy corre bajo la responsabilidad del Cliente.

Cancelación de la Cuenta y Producto: El Cliente cuenta con el derecho de poder cancelar su Cuenta y producto en cualquier momento. Para cerrar su Cuenta PayJoy, el Cliente deberá liquidar la deuda del producto contratado y dejarla en ceros, hasta ese momento, el Cliente podrá podrá desinstalar la aplicación de PayJoy del dispositivo móvil siguiendo las instrucciones de desinstalación indicadas dentro de la aplicación de PayJoy.

Una vez que PayJoy reciba la solicitud de cancelación de la Cuenta, le enviará por medio de un correo electrónico al Cliente el número de referencia de dicha solicitud, así como la fecha y hora en que recibió la solicitud de cancelación de la Cuenta.

Proveedores de pago: PayJoy pone a disposición diversos métodos de pago que el cliente puede elegir, y debe adherirse a los Términos y Condiciones de cada proveedor en sus respectivas páginas Web.

Pagos adelantados: El Cliente podrá realizar el pago total o parcial anticipado del Crédito, sin que se genere pena o cargo alguno.

Medios electrónicos: Se refiere a cualquier equipo, medio óptico, sistema automatizado de procesamiento de datos, redes de telecomunicaciones o cualquier otra tecnología que PayJoy utilice para recolectar, procesar y autenticar datos de identificación, laborales y fiscales entre otros especificados en el Aviso de Privacidad.

Prenda: El Cliente constituye el Equipo en favor de PayJoy como garantía prendaria sin transmisión de posesión, a fin de garantizar todas y cada una de sus obligaciones derivadas del Crédito otorgado en términos del presente Contrato.

La prenda será inmediatamente exigible en caso de incumplimiento en el pago del Crédito.

Uso del sitio www.payjoy.com/mx : El Usuario y PayJoy están de acuerdo en que:

1. Para poder acceder a cualquier producto ofrecido dentro de la Plataforma, el Usuario debe ser mayor de 18 años, residir y solicitar el envío del producto dentro del territorio donde está aperturando el Contrato.
2. Queda expresa y terminantemente prohibida la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el sitio web www.payjoy.com/mx/ para uso comercial. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por la regulación local.
3. PayJoy no presume que el contenido ofertado en la Página pueda ser legalmente visto fuera de los países donde PayJoy opera. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los países donde PayJoy opera, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.

Modificaciones y seguridad del software: el Cliente conviene no modificar, ni permitir que otros modifiquen el Equipo de manera que afecte directa o indirectamente al Sistema PayJoy. Todo intento de modificar, o cualquier modificación realizada al Equipo que pudiera afectar el funcionamiento pretendido del Sistema PayJoy será una violación de este Contrato y constituirá una Terminación Anticipada al mismo, quedando el Comprador inmediatamente responsable por el pago del Precio total de Venta del Equipo, debido hasta ese momento.

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web y de los Sitios Web afiliados de PayJoy, quedan prohibidas al Usuario:

1. Acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado;
2. Intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;
3. Intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de PayJoy; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de

productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. PayJoy investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

Para el debido ingreso al Sitio, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de los mismos.

PayJoy está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

Por lo anterior, PayJoy no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PayJoy no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad.

Vigencia, terminación y modificación de los Términos y Condiciones de Uso: PayJoy, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.

PayJoy se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior PayJoy recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados. En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio Web.

PayJoy podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para PayJoy que debe de indemnizar al Usuario.

Incumplimiento y Recursos: El Cliente estará en incumplimiento de este Contrato si: (i) No realiza un pago total de la Parcialidad requerida a su fecha de vencimiento; (ii) Intenta modificar o permite que otros modifiquen el Sistema PayJoy; (iii) si el Vendedor incumple cualquier acuerdo, o declaración aquí mencionada; (iv) de cualquier otra manera incumple en el desempeño de cualquier obligación que no sea subsanada dentro de los 10 días después de notificación por escrito por parte de PayJoy.

Cesión: El Cliente no podrá, sin el consentimiento previo y por escrito de parte del Vendedor, ceder o transferir este Contrato o cualquier pago u otro importe adeudado o por adeudarse en virtud del mismo, a cualquier tercero cesionario (el "Cesionario"). En este caso, el Cesionario tendrá, en la medida que se le transfieran o cedan, todos los derechos, obligaciones, poderes, privilegios y recursos del Vendedor en virtud de este Contrato. PayJoy podrá ceder en todo o en parte sus derechos y obligaciones derivados del presente Contrato previo aviso por escrito dado al Cliente.

Acceso a documentos: Al firmar el presente Contrato, el Cliente confirma que tiene acceso a su cuenta en el sitio web de PayJoy, en www.payjoy.com/mx , o en la aplicación de PayJoy, donde están a su disposición una copia de este Contrato y los términos y condiciones del servicio, políticas de privacidad y otra información relacionada. El Cliente da su consentimiento para recibir comunicaciones relacionadas con la cuenta en formato electrónico, ya sea mediante el Equipo, correo electrónico o mensaje de texto.

Ley Aplicable / Arbitraje: El presente Contrato se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la Ciudad de México. *Todas las desavenencias que deriven de este Contrato serán resueltas definitivamente de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro de Arbitraje de México (CAM), por uno o más árbitros nombrados conforme a dichas Reglas*, con arbitraje celebrado en la Ciudad de México. Las partes renuncian expresamente a todo derecho que pudieran tener de someterse a cualesquiera otras leyes aplicables o cualquier otra jurisdicción en virtud de sus domicilios actuales o futuros, o por cualquier otra razón.

Varios: El Cliente conviene en que, si PayJoy acepta cantidades menores que las adeudadas o prórroga las fechas de vencimiento de pago de las parcialidades de este Contrato, el hecho de hacerlo no representará una renuncia posterior de PayJoy para ejercer los términos y condiciones del Contrato en la forma en que están escritos. El Cliente conviene en que este Contrato establece todos los acuerdos entre las partes, y que ninguna modificación de este Contrato tendrá validez si no es por escrito y está firmada por ambas partes. El Cliente conviene que, si se determina que alguna disposición de este Contrato no tiene validez, esto no afectará la validez de otras disposiciones del Contrato, y que las demás disposiciones del Contrato seguirán siendo vinculantes y ejecutables.

Propiedad Intelectual: El Cliente reconoce que toda la propiedad intelectual utilizada en la Plataforma PayJoy, es propiedad de PayJoy y/o cualquiera de sus empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras,

empresas relacionadas pertenecientes al mismo grupo empresarial. Dicha propiedad intelectual incluye enunciativa más no limitativamente, lo siguiente: a) marcas, nombres de empresas, nombres de servicios, avisos comerciales, imagen comercial, logotipos, nombres de dominio de Internet y otros signos distintivos, así como todas las solicitudes, registros, ampliaciones y renovaciones conexas; b) patentes, solicitudes de patentes y todas las renovaciones conexas, modelos de utilidad, solicitudes de modelos de utilidad, certificados de adición, ampliaciones y renovaciones conexas y registros de invenciones; c) registros de diseños industriales y solicitudes de renovación de diseños industriales, ampliaciones y renovaciones conexas; d) derechos de autor, programas de ordenador, diseños.

El Cliente se compromete a no violar, reproducir, imitar, total o parcialmente, cualquier propiedad intelectual de las Empresas PayJoy. El Cliente se compromete también, a no utilizar ninguna propiedad intelectual de las Empresas PayJoy para fines distintos de los previstos en estos Términos y Condiciones y permitidos por la legislación aplicable.

Aceptación de Términos y condiciones

El Cliente manifiesta de manera expresa que actúa de manera propia y que cuenta con la capacidad legal para usar la Plataforma de PayJoy. Asimismo, manifiesta haber suministrado información veraz, real y fidedigna. Por lo anterior, declara de forma expresa e inequívoca, que ha leído y acepta la totalidad de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de PayJoy, comprometiéndose al cumplimiento de las acciones y omisiones aquí expresadas.

Habiendo leído los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de PayJoy, el Cliente manifiesta la aceptación del presente, al ejecutar la acción “Acepto Términos y Condiciones” dentro de la Aplicación en el proceso de firma de su Contrato de Adhesión.